

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА И БАССЕЙНА, БАНИ И САУН

Цель разработки правил

Цель разработки настоящих правил – сделать пребывание Посетителей бассейна и комплекса (далее - Комплекс) оздоровительным, безопасным и приятным.

1.2. Область применения

1.2.1. Настоящие Правила распространяются на организацию посещения Комплекса загородный комплекс (далее ЗК) «Солнечный остров» и обязательны для выполнения всеми Посетителями и сотрудниками Комплекса и размещаются для ознакомления на ресепшн СПА-комплекса и на сайте <https://sunbaza.ru> в на Главной странице в нижнем уровне и в разделе меню СПА-Тарифы на посещение.

1.3. Ответственность

Ответственность за соблюдение Посетителями Комплекса настоящих Правил несут сами Посетители.

1.4. Срок действия

1.4.1. Бессрочно.

1.5. Термины и определения

1.5.1. Бассейн и Комплекс (далее - Комплекс) – единый объект недвижимости, расположенный по адресу село Мостовское, ЗК «Солнечный остров», представляющий собой совокупность помещений, используемых для предоставления услуг и продажи сопутствующих товаров согласно прейскуранту.

1.5.2. Аквазона - зона оказания услуг (обслуживания) Посетителям Комплекса – совокупность помещений, используемых Компанией для продажи товаров и оказания услуг Посетителям Комплекса в данных помещениях. Зона оказания услуг Посетителям включает в себя гардероб, зону для хранения вещей и переодевания (шкафы для одежды и вещей), душевые и туалетные комнаты, аквазону с открытым бассейном, хамам с влажным паром и сауна с сухим паром, джакузи.

1.5.3. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории Комплекса.

1.5.4. Дети признаются Посетители Комплекса возрастом до 12 лет.

В соответствии с ГОСТ Р 52603 – 2011:

«Рост детей приблизительно соответствует следующему возрасту»:

- от 1,05 до 1,20 м – возрасту от 4 до 6 лет;

- от 1,20 до 1,30 м – возрасту от 6 до 8 лет;

- от 1,30 до 1,40 м – возрасту от 8 до 10 лет;

- от 1,40 до 1,60 м – возрасту от 10 до 12 лет.»

1.5.5. Подростки – Посетители Комплекса от 12 до 18 лет.

1.5.6. Взрослые – Посетители Комплекса от 18 лет при подтверждении возраста документом.

2.1. Общие положения

2.1.1. Комплекс – единый объект недвижимости, расположенный на территории ЗК «Солнечный остров», является многофункциональным комплексом по оказанию услуг, в том числе водных, использование которых требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на воде) до посещения Комплекса. Правильное использование и эксплуатация предметов Комплекса не создает угрозы для жизни и здоровья людей.

2.1.2. Соблюдение настоящих Правил посещения поможет сделать ваше пребывание в Комплексе безопасным и приятным.

2.1.3. Правила посещения Комплекса обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле Комплекса, в зоне ресепшн на информационных стендах.

При возникновении вопросов по Правилам посещения Комплекса, более полную информацию можно получить у администраторов или сотрудников Комплекса.

2.1.4. Приобретая услуги Комплекса: на посещение Комплекса Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения и согласен их соблюдать.

2.1.5. Посетителям Комплекса запрещается проносить в аквазону любые изделия из стекла, в том числе посуду, бутылки и т.п. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой на всей территории Комплекса.

2.1.6. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в аквазоне (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок), кроме тех, которые предусмотрены Комплексом в специально отведённых местах.

2.1.7. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм на территории аквазоны запрещен пронос продуктов питания и напитков.

2.1.8. На территории Комплекса запрещено курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов, IQOS и т.п.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей.

2.1.9. Ответственность за причинение вреда Посетителям несет сам Посетитель.

2.1.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.2. Как работает Комплекс

2.2.1. Общее допустимое количество Посетителей, одновременно находящихся в Комплексе, ограничено для обеспечения вашего комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа Посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск Посетителей в Комплекс.

2.2.2. Посетители вправе находиться на территории Комплекса только в часы работы, установленные Администрацией.

2.2.3. Посетитель с ограниченными возможностями, которому необходима помощь другого лица, может посещать Комплекс только в присутствии сопровождающего лица старше 18 лет, которое будет нести за него ответственность и оказывать помощь в передвижении по территории Комплекса.

2.2.4. Имущество, находящееся в Комплексе (предметы мебели, инвентарь, предметы интерьера, полотенца и пр.) является собственностью Комплекса и выдается Посетителям и предоставляется на время их посещения.

2.2.5. Посетители в возрасте от 16 лет имеют право посещать Комплекс самостоятельно (без взрослых) только по предъявлении документа (или его копии), подтверждающих их возраст. Допуск Посетителя - ребенка и подростка в СПА-зону, или в кабинеты мастеров на услуги, осуществляется только при наличии сопровождающего, или, при посещении подростками, с письменного согласия родителя, законного представителя.

2.2.6. Дети ростом до 1,5 м пользуются услугами Комплекса только совместно с родителями (законными представителями).

2.2.7. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Верхнюю одежду оставляйте в гардеробе. Сумки, обувь, прочие вещи, которые вы не планируете брать в аквазону, нужно оставить на хранение в шкафу в раздевалке.

2.2.8. Покидая зону хранения вещей, убедитесь, что ваш шкаф заперт. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафах, за оставленные и утерянные ценные вещи.

2.3. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними детьми

2.3.1. Дети до 16 лет имеют право посещать Комплекс только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил на протяжении всего отдыха в Комплексе. Один взрослый может сопровождать не более 2 детей.

2.3.2. В Комплексе разрешено и рекомендовано использование надувных матрасов для плавания, предназначенных для детей. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние и сохранность средств для плавания.

2.3.3. Детям в возрасте до 3х лет, в целях безопасности, рекомендовано посещение Комплекса только в определенные часы в сопровождении родителей.

2.4. Общие требования к Посетителям на территории Комплекса

2.4.1. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте Правила посещения Комплекса, Правила поведения, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению тех или иных услуг, размещенные на стойке ресепшн Комплекса.

2.4.2. Оставьте верхнюю одежду в гардеробе, прежде чем вы войдете на территорию СПА-зоны и получите бирку

2.4.2. Для посещения Комплекса вам необходимо иметь при себе полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей любого возраста, принадлежности для душа, а также специальную обувь на нескользящей подошве.

Вы также можете получить полотенца на ресепшн СПА-комплекса и взять во временное пользование халат, предварительно оплатив стоимость услуги в соответствии с прейскурантом. При выходе из СПА-зоны, вы должны сдать полотенце и халат администратору.

2.4.3. В раздевалках вы можете переодеться сами и переодеть детей, пришедших с вами, для этого в раздевалках для вашего удобства предусмотрены скамейки, крючки для одежды и сумок.

2.4.4. Для соблюдения гигиенических требований посещения Комплекса обязательно нужно принять душ перед посещением аквазоны, бассейнов и СПА-зоны.

2.4.5. Еду и напитки, приобретенные в кафе, вы должны употреблять на территории кафе в специально оборудованных для этого местах. Для вашего удобства в кафе размещены специальные столики и стулья.

2.4.6. Посетители Комплекса обязаны соблюдать требования безопасности, так как неправильное использование спусков в бассейн, бег по СПА-зоне, может привести к травматизму. Бег на территории Комплекса запрещен. Пожалуйста, следите за детьми, которые пребывают в Комплексе вместе с вами.

2.4.7. Входите в чашу бассейна по специальной лестнице и спуску в отведенных для этого местах.

2.4.8. Предупреждаем, что небезопасно для вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, так как глубина бассейнов не рассчитана для этого.

2.4.9. Не нужно свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение сотрудников Комплекса.

2.4.10. Во избежание падений и травм строго запрещено бегать по территории Комплекса, переносить детей на руках или в других неестественных позах.

2.4.11. Соблюдайте чистоту на территории Комплекса, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

2.4.12. В целях сохранности вашей фото- и видеотехники рекомендуем не брать ее с собой в аквазону. В случае если вы решили сделать фотографии вашего отдыха с помощью своей фото- или видеотехники, не снимайте и не делайте фото других Посетителей (отдыхающих) без их разрешения.

2.4.13. Подпись Посетителя об ознакомлении с Правилами посещения СПА-комплекса, бани, сауны, хамама является подтверждением факта принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия. **ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ:**

- Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и для окружающих.
- Осознаете ответственность за детей, которые прибыли в вашем сопровождении и ответственность за бездействие при возникновении необходимого контроля за детьми.
- Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями для посещения СПА-комплекса, пользуясь его услугами.

2.5. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях

2.5.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах вы должны обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Комплекса или администратору для вызова врача.

2.5.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику Комплекса или администратору.

2.5.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, угроза террористического акта и т.п., Посетители должны:

- не поддаваться панике;
- четко выполнять команды персонала Комплекса;
- после команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить (покинуть) бассейн, помещения раздевалок, кафе, санузлов и т.п., выйти на открытые территории, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям сотрудников Комплекса.

2.5.4. Эвакуационные выходы в Комплекса обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении Комплекса выходы обозначены специальными табличками и указателями по направлению эвакуации.

2.5.5. Покидая Комплекс, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять чек об оплате тарифа на посещение (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

2.5.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

2.6. Требования и условия медицинского контроля

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-Комплекса, бассейна, бани, сауны.

Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки Посетителем своего здоровья и/или вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами комплекса, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет сам Посетитель.

Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории комплекса, при посещении бассейна, бани, хамама, сауны и пользуясь иными услугами, несут родители и законные представители и иные совершеннолетние сопровождающие.

2.7. Общие ограничения для Посетителей Комплекса

В целях соблюдения техники безопасности, вашей личной безопасности и безопасности окружающих,

запрещается:

- Курение на всей территории Комплекса.
- Допуск в сауну, парилку, теплый бассейн, СПА-уходы беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.

При посещении сауны, бани, хамама запрещается:

- Оставлять детей без присмотра.
- Накрывать камни в парной посторонними предметами и текстилем.
- Соприкоснуться с горячими поверхностями скамьи или полога. Пользуйтесь простыней или полотенцем. Избегайте соприкосновения с поверхностью камней в парной.

Посетителей, ощущающих недомогание, имеющих повышенное давление, температуру или имеющих травмы.

Нахождение на территории Комплекса лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Допуск лиц с посторонними предметами (с сумками, экшн-камерами и т.п.).

- Входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников Комплекса и не предусмотрены для Посетителей Комплекса.
- Находиться в аквазоне Комплекса взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье или в верхней одежде (не согласованной с администрацией), которая не предназначена для плавания в закрытых (с отсутствием проточной воды), специализированных для общественного отдыха помещениях.
- Плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.
- Лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях Комплекса, особенно в зонах саун.
- Залезать на трубы и перила.
- Нырять и прыгать в воду с бортов бассейна.
- Длительно находиться под водой.
- Выполнять акробатические элементы.
- Утягивать под воду других Посетителей.
- Бороться в воде.
- Употреблять пищу и напитки в не предназначенных для этого местах.
- Игнорировать замечания сотрудников Комплекса, а также предупредительные таблички и информационные щиты.
- Использовать жевательную резинку.
- Курить на территории Комплекса, в том числе электронные сигареты, кальяны и т.д.
- Находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии.
- Находиться в воде в сланцах или другой пляжной обуви, за исключением специальной обуви для купания в воде, например, коралловых тапочек.
- Занимать шезлонги, лежаки с помощью размещения полотенец или иных вещей. Несанкционированным захватом лежака, шезлонгов является размещение на них полотенца, иных вещей более 30 минут и не использование их по прямому назначению в течение 30 минут с момента размещения на них полотенца или иных вещей. В случае несанкционированного захвата лежака, шезлонга по истечении 30 минут сотрудники Комплекса имеют право убрать полотенца и иные личные вещи Посетителей с таких лежаков и шезлонгов, а убранные вещи передать в зону ресепшн.

В посещении Комплекса может быть отказано Посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Комплексе и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Рекомендуется воздержаться от посещения Комплекса:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с сердечнососудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- лицам с нестабильным артериальным давлением;
- лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, перевязками либо другими заразными (вирусными) заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Посетителей;
- лицам, с недавно перенесенными травмами, операциями.

На территорию Комплекса ЗАПРЕЩЕНО проносить:

- животных, птиц, насекомых;
- все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, взрывные вещества, взрывные устройства и прочее;

- надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, нарукавники и жилеты для детей);
- напитки и еду (кроме специального питания);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных).

Запрещено хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества на территории Комплекса.

Запрещено оставлять детей без присмотра и создавать ситуации безответственного отношения к существующим Правилам.

Если вы обеспокоены какими-либо аспектами в первые 5 минут посещения Комплекса, немедленно сообщите администратору об этом для принятия решения об остановке посещения и переноса посещения на другое время.

2.8. Ответственность Посетителей

2.8.1. Несоблюдение данных Правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Комплекса, замечаний сотрудников Комплекса, или попытка помешать отдыху других Посетителей является поводом для удаления Посетителя из Комплекса, без возврата стоимости посещения.

2.8.2. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Комплексе в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других Посетителей Комплекса. Кроме того, Посетителям, нарушающим Правила посещения Комплекса, может быть отказано в праве последующего посещения.

2.8.3. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)

2.8.4. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

2.8.5. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Комплекса Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

Содержание настоящих Правил с течением времени может корректироваться в соответствии с потребностями Посетителей и Администрации в новых правилах посещения Комплекса и на основании результатов практики применения настоящих Правил.

Желаем вам приятного отдыха!